

### > GSM OPERATÖRLERİYLE DİREKT SS7 ARA BAĞLANTI

Turkcell, Vodafone ve Türk Telekom Mobil (Avea) ile SS7 ara bağlantılarıyla direkt trafik gönderilmektedir. Farklı STH operatörlerle de yedeklilik sağlanmaktadır.

### > COĞRAFI YEDEKLİLİK

TIER III sertifikasına sahip Türk Telekom Gayrettepe ve Türk Telekom Ümitköy Datacenter'larında aktif-aktif çalışan sistemlerle coğrafi yedeklilik sağlanmaktadır.

### > ARGE

Telekomünikasyon alanında profesyonelleşmiş kendi ARGE ekibi bulunmaktadır. Verimor, iş ortakları ve abone ihtiyaçlarına özel uygulamalar geliştirebilmektedir.

### > GÜVENLİK

- İsteğe bağlı olarak eş zamanlı yurtdışı yönüne ve aynı numaraya doğru maksimum 1 kanal çağrı başlatılabilme,
- Eş zamanlı arama limiti,
- Günlük fatura limitinde uyarı (eposta/sms) ve hesabı durdurabilme,
- Aylık fatura limitinde uyarı (eposta/sms) ve hesabı durdurabilme,
- Online işlem merkezi (OİM) üzerinden hesabı yurtdışına kapatabilme.

### > ISO 9001:2008 VE ISO 27001 :2005 BELGELERİ

Abonelerine vermiş olduğu hizmetleri daha kaliteli, güvenli ve kurumsal olarak sunabilmek için sistemlerini ISO standartları kapsamında revize etmiştir. Verimor, "ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi" ve "ISO/IEC 27001:2005 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" belgelerinin getirdiği standartlarda hizmet vermektedir.

### > LOAD-BALANCER

Verimor, iş ortaklarına özel çağrı yoğunluğu olan müşterilerinin çağrılarını birden fazla santrale dağıtarak yollayabilmektedir. Bu uygulama aynı zamanda santral yedeklilik çalışması olarak da kullanılabilir.

### > TEK FİRMA, TEK FATURA

Ses (voip), SMS, Santral Çözümleri ve İnternet Hizmetini aynı anda tek firmadan alabilirsiniz. Tek firma ve tek faturayla tüm iletişim faaliyetlerinizi çözersiniz.

## > ONLINE İŞLEM MERKEZİ (OİM)

Verimor'un kendi yazılımı olan OİM ile tüm işlemlerinizi online olarak yapabilirsiniz.

1. Kredi Kartı 3D Secure Üzerinden Ödeme
- 2.Ödeme Tarihçesini Görüntüleme
- 3.Toplu SMS Sistemi
- 4.Faks Sistemi
- 5.Rehber Uygulaması
- 6.Online Yeni Numara Tahsisi
- 7.Düşük Bakiye Hatırlatma
- 8.Hesabı Yurtdışına Açabilme/Kapatabilme
- 9.Telesekreter Ayarları ve Mesajları Görüntüleme/dinleme/indirme
- 10.Aktif Çağlarım
- 11.Tarifem
- 12.Bilmeyen Numara Engelleme
- 13.Hesap Ayarlarını Yönetme
- 14.E-Fatura/E-Arşiv ile Online Fatura  
E-Fatura/E-Arşiv ile online fatura görüntüleme
- 15.Abonelik Bilgilerini ve Evraklarını Görüntüleme  
Abonelik işlemleri ve evrak yükleme ve durumları OİM üzerinden takip edilir ve izlenebilir.
- 16.Talep Yönetim Sistemi  
Verimor abonelerinin OİM/Telefon/E-posta üzerinden bildirdiği tüm talepler ticket'a dönüştürülür. Taleplerin ortalama kapanma süresi 30 dakikadır.
- 17.Akıllı Yönlendirme Servisi (Follow me)  
Santralin elektriği veya interneti kesildiğinde belirlenen sabit veya GSM numaralarına çağrılar teslim edilir ve çağrılar kaçırılmamış olur.
- 18.Gelen Çağrı Yönetimi (Routing ve Trunk ve Register)  
OİM üzerinden kolayca yeni trunklar oluşturabilir ve çağrılarınızı bu trunklara veya register'a yönlendirebilirsiniz. Register durumunu görüntüleyebilirsiniz.
- 19.Arama Kayıtları (CDR)  
Santraller üzerinde debug yaparken operatör tarafında klasik raporlardan daha fazlası lazım olur. Bunlar çağrıyı kapatan taraf, bağlanana kadar geçen süre, karşı taraftaki cihaz, karşı taraf ip adresi, call id gibi verilerde bulunur.
- 20.Grafik Analizler  
Ses Hizmeti için belirlenen aralıklardaki gelen(dk)/giden(dk)/ücret(tl) toplam-  
ları. SMS hizmeti için belirlenen aralıklardaki bekleyen/başarısız/iletilen/toplamlar.-  
Çağrı ve SMS trafiklerinin grafiksel incelemeleri.

## > API - CDR ÜCRETLENDİRME

Santrallerin Verimor API 'siyle daha önceden gerçekleşen aramalara ait tarife ve ücretlendirme bilgisi alması mümkündür. Böylelikle santral üzerinden arama maliyet çalışması yapılabilmektedir.

## > API - ONLINE YENİ NUMARA ALABİLME

Santraliniz üzerinden API'mize bağlanarak veya OİM üzerinden zaten aboneliği olan müşterileriniz birkaç tıklama ile yeni bir numara daha alabilir (0850 veya coğrafi numara) ve hemen numarasını kullanmaya başlayabilir. Ayrıca numara taşıma başlatılabilir.

## > API - NUMARA SORGULAMA

Santralleriniz üzerinden arayacağınız numaraların operatör bilgilerini paylaşılmaktadır. Tahsis edilen operatör, hangi operatöre taşınmış gibi bilgiler paylaşılmaktadır.

## > API - AKTİF ÇAĞRI

İlgili hesaba ait aktif çağrılarının detay listesi OİM üzerinden görüntülenebilir. API ile de bu liste alınabilir.

## > İNTERNET HİZMETİ

Verimor, özel projelerde bundle olarak internet hizmeti vermektedir.

## > FAKS HİZMETİ

Verimor aboneleri OİM/API üzerinden mevcut hesabı ve logini ile direkt faks gönderebilmektedir.

- fax2oim
- oim2fax
- fax2mail

## > TOPLU SMS HİZMETİ

Verimor aboneleri OİM/API üzerinden mevcut hesabı ve logini ile direkt başlıklı sms gönderebilmektedir.

- OİM/API/Rehber/Grup üzerinden sms gönderebilme
- Karaliste tutabilme
- Kısa numara ve ret.tc üzerinden ret bildirimini alabilme
- Gönderim hızı belirtebilme
- Mükerrer gönderim engellemesi
- Özel günlerde otomatik gönderim (Evlilik yıl dönümü, doğum günü vb.)
- Uluslararası ve KKTC açabilme/kapatabilme
- Gelişmiş raporlama
- Düşük bakiye hatırlatma